

# Život bez starostí PRIVATE CONCIERGE

Jak by se vám líbil svět, ve kterém se nemusíte o nic starat? Svět, ve kterém máte vše po ruce, kdykoliv si budete přát... Svět, kde máte přístup i do míst, která jsou pro jiné nedostupná. Takový je svět se službami private concierge.

**J**ste na večeři s přáteli, víno teče proudem, zábava nebere konce..., když tu najednou restaurace hlásí „Zavíráme!“ Co teď? Ještě není čas jít domů. Ti zkušenější už vědí, že stačí jen zvednout telefon a během okamžiku se vám představuje manažer podniku a znovu otevírá jen a jen pro vás.

Ale uzavřená společnost už vás přestala bavit, venku je nevlídno a vy jste zatoužili po noční procházce městem provoněným středomořským vzduchem. Venku už čeká odvoz a zanedlouho sedíte v soukromém letadle

a dohadujete se s přáteli o tom, jaký podnik navštívíte ve francouzském Nice jako první. Zapomněli jste, že druhý den máte důležitou schůzku poblíž pražského Staroměstského náměstí? Nebojte se, všechno stihnete včas.

## Diskrétnost na prvním místě

Na svého privátního concierge se můžete obrátit skutečně s címkoli. Běžným standardem je zajištění přepravy z místa na místo, rezervace hotelů, restaurací

» Není to jen osoba v pozadí, je to služba vyhrazená vyvoleným.



» Concierge se postará o organizaci vašich schůzek, zařídí vám dovolenou snů, sežene během hodiny soukromý jet, a pokud bude potřeba, skočí vám i vyvenčit psa. Nic totiž není problém.

## Nic není nemožné

Požádali jsme zkušené české private concierge o krátký přehled nestandardních požadavků klientů, kterým jsou schopni vyhovět bez mrknutí oka:

- obstarání vstupenek na Champions League a kompletní logistické aranžmá itineráře v podobě zajištění transportu, rezervace hotelu a michelinských restaurací



- zajištění profesionálního průvodce pro zahraničního klienta na prohlídku interních prostor Pražského hradu, včetně kanceláře prezidenta

- obstarání vstupenek na exkluzivní ples ve Vídeňské státní opeře pouhé dva dny předem

- zařazení privátního promítání při premiéře bondovky Skyfall

- sjednání večeře v přítomnosti operní hvězdy Anny Netrebko



a divadel nebo vyřízení pochůzek nebo asistenci na úřadech. „Poptávka služeb našich nejnáročnějších klientů je opravdu pestrá a obsahuje široké spektrum aktivit, kdy často musíme zapojit naši kreativitu a všechny kontakty, abychom klienta uspokojili. Většinou se na nás obracejí se skutečně privátními až intimními záležitostmi, které nesvěří kvůli diskrétnosti ani svojí asistentce, ani větší komerční firmě,“ přibližuje zkušený odborník na služby private concierge Marek Pšenička.

Nemožné na počkání, zázraky do tří dnů

## Přání předem splněná

Nevíte, čím obdarovat partnera nebo jakým narozeninovým dárkem potěšit dceru? Vyslechněte si jejich přání, a i když vám budou připadat sebevíc nemožná či dětinská, jejich splnění není nereálné. Příkladem je narozeninové překvapení pro mladou slečnu, která má vřelý vztah ke zvířatům a ze všeho nejvíce

obdivuje jeleny. Nepátrejte po tom, proč zrovna jeleny. Stačí vzít do ruky telefon a vše je zařízeno. Concierge zajistil veškeré formality a administrativu související s povolením k odchytu a legální cestou obstaral na narozeninovou party zmíněné slečny šest bílých jelenů, samozřejmě živých a zdravých. Následovalo zajištění transportu do zahraničí, obstarání speciálního vozu, letadla a odbavení na letištích... Tento případ je skutečně velice specifické a nestandardní přání. Je však dokladem toho, že fantazii a osobním potřebám se v oblasti služeb private concierge meze nekladou. Takže co si budete přát vy? ■

### Kouzelník na telefonu

Klienti se svými osobními concierge nejčastěji komunikují prostřednictvím telefonu. Chytré telefony nabízejí aplikace jako Viber nebo WhatsApp, které jsou podle referencí v této souvislosti nejvíce využívány. „Máme ale i klienty, kteří s námi komunikují pouze přes CryptoCult,“ dodává manažer agentury, která zajišťuje služby private concierge, Marek Pšenička. „Je to šifrovaný software instalovaný do telefonu, kdy nelze hovory odposlouchat či zaměřit přes GPS.“ Nemusíte se tedy obávat, že se vaše inimní záležitosti určené jen uším vašeho důvěrníka dostaly k někomu nepovolanému.

### Kolik vás to bude stát?

Služby privátního concierge se pohybují ve velmi odlišných cenových relacích. Záleží totiž především na náročnosti požadavků daného klienta a jeho přáních.

Agentura Private Concierge, nejvýznamější český poskytovatel tohoto unikátního servisu, nabízí novou službu Dedicated Private Concierge, která zahrnuje nonstop péči jednoho profesionálního osobního concierge pro jednoho klienta za přivítavých **365 000 Kč** za rok. Taková je tedy cena za splnění vašich přání.



» Práci osobního concierge je plnit přání svého klienta, profesionál se postará v podstatě o cokoliv, takže popuštěte uzdu fantazii a nechte se hýčkat jako nikdy předtím.



Vlajkovou lodí značky CalderaSpas® je model CANTABRIA™. Nabízí to nejlepší, co je možné aktuálně v oblasti relaxace a hydroterapie nabídnout - trysky umístěné na těch správných místech, silná čerpadla, odpočinkovou vzduchovou masáž, unikátní masáž šíje Atlas Neck®, ale hlavně jedinečné programovatelné lehátko UltraMasseur®. Toto lehátko vám nabízí individuální masáž od hlavy po konečky prstů u nohou.

## GALERIE VÍŘIVEK CALDERASPAS

Největší venkovní prostor, kde je možné vidět vířivky instalované v reálném prostředí, tak jako u vás doma na terase za domem.

Využijte příležitost a přijďte si vyzkoušet blahodárné účinky vířivek CalderaSpas® do naší Galerie vířivek.

S vířivkami CalderaSpas se zbavíte stresu, odpočínáte si, a budete skvěle spát.

A příjemné chvíle s vašimi blízkými budou mít zcela nový rozměr.

www.galerie-virivek.cz  
www.calderaspas.cz  
+420 602 160 824



T.G.Masaryka 96  
277 13 Kostelec nad Labem